

## ПРИНЯТО

Решением Совета  
Образовательного учреждения  
Протокол № 21  
от 22.06.2015 года

Введено в действие приказом  
от 31.08.2015 года  
№ 14-04.04  
с 31.08.2015 года

## УТВЕРЖДЕНО



# ПОЛОЖЕНИЕ

## об организации деятельности по оказанию дополнительных платных образовательных услуг ГБОУ СОШ № 531 Красногвардейского района города Санкт-Петербурга

Настоящее Положение определяет порядок и условия организации деятельности по оказанию дополнительных платных образовательных услуг (далее - ДПОУ) в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 531 Красногвардейского района Санкт-Петербурга (далее - ГБОУ СОШ № 531).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Понятия, применяемые в Положении.

*Потребитель (Заказчик)* - физическое лицо (или юридическое), имеющее намерения заказать, приобрести услуги (работы, товары). Либо лицо, заказывающее, приобретающее или использующее услуги (работы, товары) исключительно для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

*Исполнитель* - Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 531 (ГБОУ СОШ № 531), оказывающее услуги Потребителям (Заказчикам) по Договору.

*Услуга* - деятельность гражданина или юридического лица, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на базе основных трудовых правоотношений.

*Цена* - денежное выражение стоимости услуги, товара, работы.

*Дополнительны платные образовательные услуги* - это образовательные и иные услуги, оказываемые обучающимся и населению за рамками общеобразовательных программ и государственных образовательных стандартов на договорной основе.

Дополнительные платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках деятельности по реализации общеобразовательных программ и государственных образовательных стандартов, финансируемых из бюджета.

Дополнительные платные образовательные услуги могут быть оказаны исключительно по желанию обучающегося и его родителей (законных представителей). Отказ от предлагаемых образовательным учреждением дополнительных платных образовательных услуг не влияет на участие обучающегося в реализации общеобразовательных программ.

## **2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА**

### **предоставления образовательным учреждением дополнительных платных образовательных услуг.**

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими документами:

Конституция РФ,

Гражданский кодекс РФ,

Трудовой кодекс РФ,

Бюджетный кодекс РФ,

Налоговый кодекс РФ,

Федеральный Закон РФ от 12.01.96 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» с изменениями,

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (действующая редакция от 05.05.2014),

Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.05.2013 с изменениями, вступившими в силу с 19.05.2013) «Об Образовании в Российской Федерации»,

Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)

Устав образовательного учреждения,

Типовое положение об общеобразовательном учреждении,

Иные нормативные правовые акты.

2.2. В соответствии со ст. 101 Закона Российской Федерации "Об образовании" организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе осуществлять указанную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Доход от оказания платных образовательных услуг используется указанными организациями в соответствии с уставными целями.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются оплатившим эти услуги лицам.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

2.3. Деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг относится к самостоятельной хозяйственной деятельности образовательного учреждения, приносящей доход, и осуществляется на основании Устава.

2.4. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность образовательного учреждения, и определяет порядок и условия предоставления платных дополнительных образовательных услуг.

### **3. ВИДЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ**

#### **по предоставлению дополнительных платных образовательных услуг.**

3.1. Образовательное учреждение вправе оказывать населению, предприятиям учреждениям и организациям следующие *виды дополнительных платных образовательных услуг* (образовательные, развивающие, оздоровительные):

- обучение по дополнительным образовательным программам;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- репетиторство;
- занятия с обучающимися углубленным изучением предметов;
- и другие услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами (организация различных кружков, информационные услуги, в том числе использование компьютерной техники, организация досуговой деятельности обучающихся, организация фото- и видеосъемки обучающихся, обучение на музыкальных инструментах, фотографированию, вязанию, танцам, создание различных секций и групп по укреплению здоровья и прочее).

3.2. *Основные задачи по предоставлению дополнительных платных образовательных услуг:*

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения за пределами базовых общеобразовательных программ;

- создание условий для реализации потребителями своих образовательных потенциальных возможностей;
- ориентирование потребителей в различных видах деятельности (подготовительной, коммуникативной, эстетической, физкультурно-оздоровительной и так далее), содействие определению жизненных планов, профессиональной ориентации и пр.;
- привлечение дополнительных источников финансирования в образовательное учреждение;
- создание условий для реализации творческой активности педагогов;
- социальная защита сотрудников школы через предоставление им дополнительного источника дохода, путём вовлечения их в ДПОУ. Повышение профессиональной культуры и педагогического мастерства за счёт средств от оказания ДПОУ на дополнительных курсах и семинарах;
- совершенствование учебно-материальной базы школы;
- покрытие возникающих дополнительных потребностей в разрезе бюджетного финансирования деятельности учреждения путём привлечения дополнительных источников финансирования в образовательное учреждение.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ**

##### **по предоставлению платных образовательных услуг.**

##### **Компетенция образовательного учреждения (ОУ).**

4.1. ОУ оказывает дополнительные платные образовательные услуги исключительно по желанию обучающегося и его родителей (законных представителей). Отказ от предлагаемых образовательным учреждением платных дополнительных образовательных услуг не влияет на участие обучающегося в реализации общеобразовательных программ.

4.2. ОУ не оказывает дополнительные платные образовательные услуги взамен или в рамках деятельности по реализации общеобразовательных программ и государственных образовательных стандартов, финансируемых из бюджета.

4.3. ОУ определяет договором условия предоставления ДПОУ (стоимость, порядок и сроки их предоставления).

4.4. ОУ реализует ДПОУ за счет дополнительных средств от оказания ДПОУ (средств спонсоров, сторонних организаций и частных лиц, в том числе и родителей) и не может оказывать их взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджета.

4.5. ОУ ведет учет ДПОУ. Учёт дополнительных платных образовательных услуг ведётся в соответствии с Инструкцией по бюджетному учёту.

4.6. ОУ изучает потребность учащихся и их родителей (законных представителей) в ДПОУ (анкетирование, родительские собрания, устный опрос, мониторинг ДПОУ в сторонних организациях и т.д.).

4.7. ОУ получает лицензию на право ведения образовательной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8. ОУ разрабатывает и предоставляет потребителям (заказчикам) перечень дополнительных платных образовательных услуг на текущий учебный год, который утверждается приказом руководителя с учетом спроса на конкретные виды услуг и анализа возможностей ОУ по оказанию пользующихся спросом видов услуг.

4.9. ОУ обеспечивает реализацию ДПОУ квалифицированными кадрами, новаторскими учебными программами, соответствующим современным оборудованием и пр.

4.10. ОУ создает условия для реализации дополнительных платных образовательных и иных услуг с учётом требований действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов для образовательных учреждений, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителей.

4.11. ОУ оформляет трудовые и гражданско-правовые отношения с работниками и специалистами (с юридическими и физическими лицами), занятыми в предоставлении ДПОУ в виде трудовых договоров (договоров подряда, дополнительных соглашений к трудовым договорам).

4.12. ОУ оформляет с потребителями (заказчиками) Договор на оказание ДПОУ, в котором регламентируются условия и сроки получения ДПОУ, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);  
н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.13. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.14. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4.15. ОУ издает приказы об организации ДПОУ в ОУ, в которых указывает состав ответственных за организацию и проведение ДПОУ и участников ДПОУ, организацию работы учреждения по ДПОУ (учебный план, расписание занятий, график работы педагогов пр.) и прочее.

4.16. ОУ разрабатывает Положения, регламентирующие деятельность ДПОУ в рамках образовательного учреждения.

## **5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

*5.1. Исполнитель имеет право:*

5.1.1. рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;

5.1.2. выбирать способ исполнения услуг;

5.1.3. выбирать направление деятельности в предоставлении ДПОУ;

5.1.4. осуществлять подбор квалифицированных педагогических кадров;

5.1.5. разрабатывать учебные программы по ДПОУ;

5.1.6. согласовывать условия договора на оказание услуг;

5.1.7. получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг;

5.1.8. обжаловать в суде решение об отказе введения и ведения ДПОУ;

5.1.9. расторгнуть Договор с заказчиком (потребителем) в случае неисполнения обязательств по договору последним. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

#### *5.2. Исполнитель обязан:*

5.2.1. довести информацию о праве оказания данного вида услуг, выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно Договору;

5.2.2. не навязывать потребителю (заказчику) дополнительных видов услуг, а также обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;

5.2.3. не отказывать в выполнении услуг потребителю (заказчику) без уважительных причин;

5.2.4. предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе ДПОУ;

5.2.5. возместить моральный и материальный ущерб заказчику (потребителю), полученный в результате некачественного оказания ДПОУ.

## **6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ (ЗАКАЗЧИКА)**

### *6.1. Потребитель (заказчик) имеет право:*

6.1.1. Получать достоверную информацию о реализуемых услугах, выбирать услуги;

6.1.2. Требовать от исполнителей качественного выполнения услуг, соответствующих договору;

6.1.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.1.4. Расторгнуть договор об оказании ДПОУ в любое время, возместив исполнителю расходы за выполненную работу;

6.1.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.1.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.1.7. На безопасность услуги.

6.2. *Потребитель (заказчик) обязан:*

6.2.1. Согласовывать все условия договора об оказании услуг с исполнителем;

6.2.2. Принимать выполнение услуги в сроки и в порядке, предусмотренном договором;

6.2.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги.

## **7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДПОУ.**

### **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ УСЛУГ.**

7.1. Для организации ДПОУ образовательным учреждениям необходимо:

а) изучить спрос в дополнительных образовательных и иных услугах и определить предполагаемый контингент обучающихся (воспитанников), провести мониторинг цен;

б) создать условия для предоставления платных дополнительных образовательных и иных услуг с учетом требований действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов для образовательных учреждений;

в) учреждение по требованию потребителя должно предоставить:

- Устав;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- другие документы, регламентирующие организацию дополнительного образовательного процесса;



- адрес и телефон учредителя;
  - образец договора об оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг;
  - дополнительные учебные образовательные программы;
  - и другие сведения, относящиеся к соответствующей услуге.
- г) довести до потребителя информацию, содержащую следующие сведения:
- наименование и местонахождения образовательного учреждения;
  - сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
  - свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, а также наименования, адреса и телефона органа, выдавшего его;
  - перечень нормативных документов;
  - уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
  - перечень дополнительных платных образовательных и иных услуг с указанием их стоимости;
  - график проведения дополнительных платных образовательных услуг;
  - образец договора Исполнителя с Потребителем (заказчиком) на оказание дополнительных платных образовательных услуг;
  - образец платежного документа на оплату дополнительных платных образовательных услуг.

7.2. Образовательное учреждение (далее - исполнитель) заключает договор с потребителем (заказчиком) на оказание ДПОУ, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия.

7.3. На основании заключенных договоров издает Приказ об организации работы учреждения по оказанию ДПОУ, заключает трудовые договора, (договор подряда, дополнительное соглашение к трудовым договорам) с работниками на выполнение ДПОУ.

7.4. Договор заключается в письменной форме, в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя (заказчика).

7.5. При заключении договора потребитель (заказчик) может быть ознакомлен с Положением об оказании ДПОУ и другими нормативными актами и финансовыми документами, определяющими порядок и условия оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг в данном образовательном учреждении.

7.6. *Основания для изменения и расторжения договора:*

7.7.1. Условия, на которых заключается договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон (п.1 ст. 450 ГК РФ), либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.7.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг, указанные в разделе «Оплата услуг» Договора, более чем на 5 (пять) банковских дней, неоднократно нарушает иные обязательства, предусмотренные положениями соответствующего Договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы обучающихся и работников Исполнителя.

7.7.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, когда после 3 (трех) предупреждений Потребитель не устранит указанные нарушения.

7.7.5. Потребитель, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор только с письменного согласия законных представителей, от имени Потребителя в возрасте от 6 до 14 лет Договор может быть расторгнут Заказчиком также в любое время, Договор расторгается только при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

7.7.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (Потребителя) об отказе от исполнения Договора путем размещения указанной информации на Информационных досках и/или на сайте ГБОУ СОШ № 531, согласно раздела «Права исполнителя, заказчика, потребителя» Договора.

7.7. Для ведения деятельности по оказанию ДПОУ в образовательном учреждении должны быть разработаны и приняты следующие нормативные акты:

- Положение об организации деятельности по оказанию ДПОУ в ГБОУ СОШ № 531 Красногвардейского района города Санкт-Петербурга.
- Положение о получении и расходовании доходов, полученных от оказания ДПОУ в ГБОУ СОШ № 531 Красногвардейского района города Санкт-Петербурга.
- Положение о дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в части предоставления на льготной основе ДПОУ в ГБОУ СОШ № 531 Красногвардейского района города Санкт-Петербурга
- Смета доходов и расходов, полученных от оказания ДПОУ.
- Расчет стоимости ДПОУ.
- Иные документы.

7.8. В учреждении должен быть оформлен стенд со всей необходимой информацией по вопросу оказания ДПОУ. Информация о ДПОУ, исполнителе должна находиться в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

## **8. ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **Порядок поступления и расходования доходов, полученных от оказания дополнительных платных образовательных услуг.**

8.1. Доходы, от оказания дополнительных платных образовательных услуг, поступают на лицевой счет ГБОУ СОШ № 531, открытый в Управлении Казначейства Комитета Финансов по учету средств.

8.2. Оплата за предоставляемые дополнительные платные образовательные услуги производится в соответствии с заключенным договором, в порядке и сроки, указанные в договоре путём перечисления денежных средств в безналичном порядке на лицевой счёт ГБОУ СОШ № 531. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком ГБОУ СОШ № 531 путём предоставления копии платёжной квитанции (поручения) и/или по факту поступления денежных средств на лицевой счёт ГБОУ СОШ № 531. Моментом оплаты ДПОУ считается дата поступления средств на лицевой счет учреждения. Потребитель оплачивает услуги по квитанциям не позднее 5 рабочих дней с момента получения квитанции.

8.3. Стоимость оказываемых образовательным учреждением дополнительных платных образовательных услуг определяется на основании расчета стоимости по каждой образовательной программе, утвержденной директором.

8.4. Стоимость платных услуг включает в себя (в состав затрат, включаемых в себестоимость ДПОУ входят прямые расходы и косвенные (накладные) расходы):

- расходы на заработную плату, оплату труда работников, участвующих в оказании дополнительных платных образовательных услуг (заработная плата в месяц устанавливается в соответствии с действующей системой оплаты труда с учетом доплат и надбавок стимулирующего характера);
- начисления на заработную плату;
- сумму отчислений на развитие учебной, материально-технической базы образовательного учреждения;
- сумму, необходимую для оплаты коммунальных услуг, потребленных в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг, на содержание имущества и прочее;

8.5. Использование доходов от оказания ДПОУ производится в соответствии с Положением о получении и расходовании доходов, полученных от оказания ДПОУ ГБОУ СОШ № 531.

8.6. Доходы, полученные от оказания ДПОУ, находятся в полном распоряжении образовательного учреждения и расходуются в соответствии со сметой доходов и расходов доходов, полученных от оказания ДПОУ, оформляются соответствующими документами и Приказами по ГБОУ СОШ № 531.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ (ЗАКАЗЧИКА).**

9.1. Исполнитель (образовательное учреждение) и потребитель (родители (законные представители), заключившие договоры на оказание ДПОУ, несут ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. При некачественном предоставлении ДПОУ, в том числе и оказании их не в полном объеме, нарушения исполнителем установленных сроков оказания ДПОУ потребитель вправе потребовать:

- безвозмездного оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг в полном объеме;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- назначить исполнителю новый срок (с указанием начала и окончания), в течение которого исполнитель должен оказать образовательную услугу и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- расторгнуть договор;
- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания ДПОУ, а также в связи с недостатками оказанных платных дополнительных образовательных и иных услуг.

9.3. Потребитель несет ответственность за соблюдение условий заключенного Договора, соблюдение сроков оплаты за оказанные ДПОУ.

9.4. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований Потребителя, ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за не предоставление информации или предоставление недостоверной информации об услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.5. Ответственность за качество предоставления ДПОУ несет образовательное учреждение в лице руководителя

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

10.1. Положение принимается Советом Образовательного учреждения и утверждается руководителем учреждения

10.2. В Положение могут вноситься отдельные дополнения и (или) изменения, которые также принимаются Советом Образовательного учреждения и утверждаются руководителем учреждения.

10.3. После принятия новой редакции Положения, предыдущая редакция утрачивает силу.

10.4. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения соответствующим Приказом.

10.5. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового Положения.

«ПРИНЯТО»

на Совете Образовательного учреждения

Государственного общеобразовательного учреждения

средняя общеобразовательная школа № 531

Красногвардейского района Санкт-Петербурга

Протокол от 22.06.2015 года № 21