

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга удовлетворенности родителей  
качеством работы ГБОУ СОШ № 531 города Санкт-Петербурга  
проводимого в апреле 2018 года.

С целью изучения степени удовлетворенности родителей качеством работы ГБОУ СОШ № 531 города Санкт-Петербурга, был проведен мониторинг общественного мнения родителей учащихся. Для анализа использовались данные 290 опрошенных, из них 199 родителей учащихся средней школы и 91 родителей учащихся начальной школы.

В опрос были включены вопросы, касающиеся различных сфер школьной жизни учащихся:

1. Объективность оценки знаний ученика педагогами;
2. Качество работы классного руководителя;
3. Воспитательные мероприятия в школе;
4. Качество работы службы сопровождения;
5. Открытость администрации;
6. Безопасность в школе.

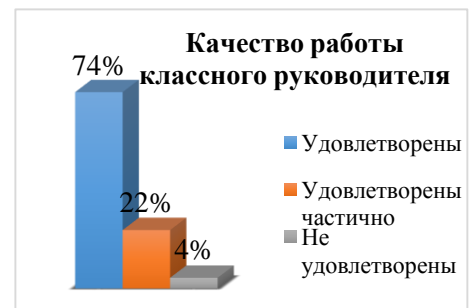
На приведенных ниже графиках представлена информация, полученная в результате онлайн мониторинга и результатам анкетирования родителей. Мониторинг в онлайн режиме был апробирован в конце учебного года путем размещения на официальном сайте школы гугл-анкеты.

### Общие результаты по школе:

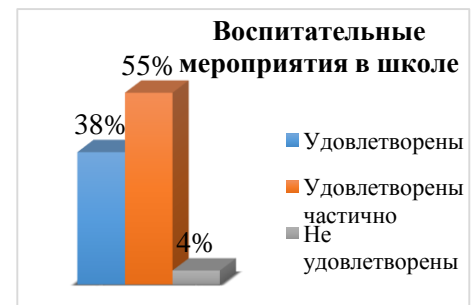
**Вопрос № 1:** Полностью согласны с тем, что педагоги справедливо и объективно оценивают знания учащихся 33% родителей, 62% согласны частично, 5% - не согласны.



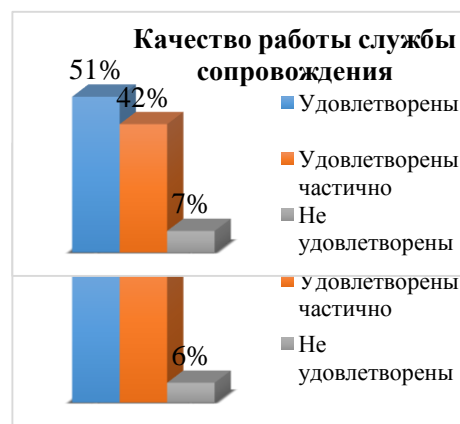
**Вопрос № 2:** Полностью довольны качеством работы классного руководителя (своевременное информирование родителей, возможность связи, готовность к сотрудничеству) 74% родителей, 22% довольны частично, 4% - не довольны работой классного руководителя.



**Вопрос № 3:** Полностью согласны с объемом воспитательных мероприятий, проводимых в школе 38% родителей, 55% согласны частично, 7% - не согласны.

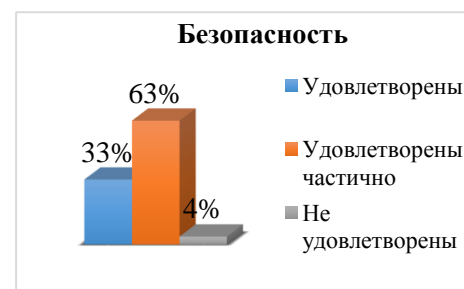


**Вопрос № 4:** 50% родителей в курсе, что в случае необходимости, могут обратиться в Службу сопровождения, 50% информированы об этой возможности частично. 31 родитель из числа опрошенных обращался в Службу сопровождения, полностью удовлетворены результатом обращения- 51%, 42%- частично, 7%- не удовлетворены.



**Вопрос № 5:** Полностью согласны с тем, что у администрации школы родители всегда могут получить ответы на интересующие вопросы 44% родителей, 50% согласны частично, 6% -не согласны.

**Вопрос № 5:** Полностью согласны с тем, что в школе полностью обеспечивается безопасность учащихся в образовательной среде 33% родителей, 63% не в полной мере обеспечивается безопасность, 4% -считают, что недостаточно обеспечивается безопасность.



По результатам проведенного школьного мониторинга удовлетворенности различными аспектами школьной жизни видно, что родители учащихся в большей степени довольны качеством и согласны с количеством проводимых мероприятий в школе № 531.