

Информационная справка о школьной Службе медиации ГБОУ СОШ № 531

Медиация - это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо или лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения (*Приложение 1 «Форма обращения в службу медиации»; Приложение 2 «Согласие на использование персональных данных в отчетных документах службы медиации»*).

Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа педагогов.

Медиация - это такая процедура, в ходе которой стороны конфликта пытаются найти общее, устраивающее всех, решение при помощи медиатора. Медиатор не принимает решения ни за какую сторону, он только организует процесс переговоров, в ходе которого стороны конфликта могут обсудить претензии друг к другу, обнаружить недостающую информацию, выработать список общих вопросов, подлежащих разрешению и договориться.

Формальных стадий проведения процедура медиации не имеет. Ее общий вид имеет несколько этапов:

Начало или открытие медиации.

Специалист-медиатор объясняет участникам процедуры правила и принципы медиации, знакомит с сутью процесса, совместно обсуждаются организационные моменты.

Выступления сторон.

Каждая из сторон высказывает свое мнение по сути конфликта, излагает претензии, требования; медиатором выясняются причины и обстоятельства, приведшие к разногласиям.

Дискуссия.

Этот этап можно назвать организованными переговорами, медиатор является их ведущим; проводится поиск приемлемых для обеих сторон вариантов решения конфликта.

Выработка соглашения.

При содействии медиатора производится формулирование условий подписания совместного соглашения.

Завершающий этап.

В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

В состав школьной Службы медиации ГБОУ СОШ № 531 входят:

Коновалова Е.К. – школьный психолог

Кузьмичева Е.Е. - заместитель директора по воспитательной работе;

Петрова Н.Н. - учитель начальных классов

Бочаркина М.А. – педагог-организатор

Учащиеся ГБОУ СОШ №531

Форма обращения в школьную службу медиации

1. Фамилия, имя обратившегося, класс/ Ф.И.О. родителя, педагога
2. Фамилия, имя обидчика, класс
3. Что произошло (краткое описание ситуации)
4. Дата, подпись

СОГЛАСИЕ

на использование персональных данных
в отчетных документах службы медиации
ГБОУ СОШ № 531

На использование моих персональных данных в документах службы медиации в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, краткое описание конфликтной ситуации,

согласен (согласна) / не согласен (не согласна).

Дата: _____

Подпись: _____

Соглашение в письменной форме: **да / нет**
(передано на руки)